

Leistungsbeschreibung

Webhosting Pro XL

Stand: 01.10.2015, Seite 1 von 2



Leistungsumfang

QuariNET stellt dem Kunden Speicherplatz auf seinen Web-, E-Mail- und Datenbankservern zur Verfügung.

Webserver

Die Produktreihe Webhosting Pro ist ein Shared-Hosting-Angebot. Hierbei teilt sich der Kunde ein Serversystem mit anderen Kunden. Die Server verwenden das Betriebssystem Microsoft Windows Server und die Webserver-Software Microsoft Internet Information Services (IIS).

Der Kunde kann auf den Webservern von QuariNET bis zu 25 Websites erstellen. Der Gesamt-Speicherplatz für alle Websites beträgt 10.000 MB. Der maximal erlaubte monatliche Datentransfer (Traffic) für alle Websites beträgt 50 GB. Jede Website kann entweder auf einem oder für Hochverfügbarkeit auf zwei Servern (Worker) gleichzeitig ausgeführt werden. Die Verwendung von zwei Workern setzt eine entsprechende Unterstützung durch die vom Kunden auf dem Server installierten Webanwendungen voraus.

Jede Website wird aus Sicherheitsgründen auf jedem Worker in einem eigenen Anwendungspool (Prozess) ausgeführt und damit von anderen Websites isoliert. Dies ermöglicht dem Kunden die Installation eigener Script- und Programmumgebungen, sofern diese vom eingesetzten Serversystem IIS unterstützt werden. Die Script- und Programmumgebungen ASP, ASP.NET und PHP sind bereits auf den Servern vorinstalliert. Die Nutzung von Websockets ist aktiviert.

Jeder Prozess darf maximal 512 MB Arbeitsspeicher verbrauchen. Überschreitet ein Prozess den Grenzwert, wird er vom Server automatisch neu gestartet. Hierdurch kann eine kurze Nichterreichbarkeit der Website für wenige Sekunden entstehen. Alle Prozesse für alle Websites auf allen Servern dürfen zusammen maximal 2.048 MB Arbeitsspeicher verbrauchen. Wird eine Website für 2 Stunden nicht aufgerufen (Leerlaufzeit), wird der Prozess ebenfalls automatisch beendet und beim nächsten Aufruf der Website automatisch wieder gestartet.

Die Hinterlegung von Inhalten durch den Kunden kann über FTP oder GIT erfolgen. Hierfür erhält der Kunde einen Zugang, der für alle Websites gilt. Die Einrichtung mehrerer Zugänge für unterschiedliche Nutzer wird derzeit von der eingesetzten Software nicht unterstützt.

Das Webhosting-Paket enthält Statistiken für eine der im Vertrag eingerichteten Websites. Diese Statistiken werden auf Basis der Server-Logdateien erstellt. Die Erstellung von Logdateien für die Website muss hierfür aktiviert sein. Die Erstellung von Statistiken für weitere Websites ist optional verfügbar.

Der Vertrag enthält keine Domains oder DNS-Funktionen. Die Websites sind über eine von QuariNET zur Verfügung gestellte Subdomain erreichbar. Eigene Domains können zusätzlich für die Websites eingerichtet werden. Die Nutzung von SSL über SNI ist ausschließlich für eigene Domains möglich. Hierfür ist ein gültiges Zertifikat einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle Voraussetzung. Die Verwendung von SSL mit eigener IP ist bei diesem Produkt nicht möglich.

E-Mail

Der Kunde erhält 50.000 MB Speicherplatz auf den Mailservern von QuariNET. Dieser Speicherplatz kann beliebig auf Postfächer aufgeteilt werden. Die Mindestgröße für Postfächer beträgt 100 MB, die Maximalgröße 5.000 MB. Der Zugriff auf die E-Mails ist per IMAP, POP3 und SMTP sowie über Webmail möglich.

Datenbanken

Der Kunde erhält fünf MSSQL- und 25 MySQL-Datenbanken. Die Größe jeder Datenbank ist auf 2.500 MB beschränkt. Der Zugriff auf die Datenbanken von außen ist möglich.

Leistungsbeschreibung Webhosting Pro XL

Stand: 01.10.2015, Seite 2 von 2



Zugesicherte Verfügbarkeit

Für das Produkt Webhosting Pro XL gilt das SLA (Service Level Agreement) für Webhosting Pro.

Preisliste für Kunden aus Deutschland

<i>Leistung</i>	<i>Abrechnungszeitraum</i>	<i>Preis</i>
Einrichtungsgebühr	Einmalig	14,99 €
Grundgebühr	Monatlich	59,99 €
Grundgebühr	Jährlich	647,89 €
Option: Statistik für 1 Website	Monatlich	1,99 €
Option: Statistik für 1 Website	Jährlich	21,49 €

Alle Preise inklusive 19% Mehrwertsteuer.

Vertragslaufzeit und AGB

Die Vertragslaufzeit entspricht dem Abrechnungszeitraum. Der Abrechnungszeitraum für Optionen entspricht dem Abrechnungszeitraum des Hauptvertrags.

Es gelten die QuariNET-AGB.

