

Leistungsbeschreibung Domain SUPPORT

Stand: 01.11.2015, Seite 1 von 2



Leistungsumfang

QuariNET registriert im Auftrag des Kunden sofern möglich die gewünschte Domain mit der Endung (TLD) .SUPPORT bei der zuständigen Vergabestelle.

Zudem ermöglicht QuariNET dem Kunden die Nutzung seiner Nameserver für die registrierte Domain. Der Kunde kann die DNS-Einträge für die Domain frei festlegen. Die Nameserver von QuariNET werden standardmäßig als für die Domain zuständig eingetragen. Auf Wunsch kann der Kunde stattdessen auch eigene Nameserver hinterlegen.

Der Domain-Vertrag enthält keine Hosting-Leistungen wie Webspace oder E-Mail-Postfächer.

Zugesicherte Verfügbarkeit

Für den Betrieb der Nameserver gilt das SLA (Service Level Agreement) für DNS-Dienste. Auf die Verfügbarkeit der Dienste der Vergabestelle und der DNS-Rootserver hat QuariNET keinen Einfluss.

Bedingungen

- (a) Die Domain ist allgemein verfügbar (GA-Phase).
- (b) IDN-Domains werden unterstützt. Bei QuariNET sind derzeit IDN-Domains mit folgenden Zeichen verfügbar: ä ö ü.
- (c) Der Zeitraum für die mögliche Wiederherstellung gelöschter Domains (Redemption Period) beträgt 30 Tage. Die Wiederherstellung ist kostenpflichtig.
- (d) Premium-Domains sind erheblich teurer. Preisinformationen für Ihre gewünschte Domain erhalten Sie beim Vertrieb.

Preisliste für Kunden aus Deutschland

<i>Vorgang</i>	<i>Laufzeit</i>	<i>Preis</i>
Neuregistrierung (Create)	12 Monate	24,99 €
Eingehender Providerwechsel (Transfer)	12 Monate	24,99 €
Verlängerung (Renew)	12 Monate	24,99 €
Inhaberwechsel (OwnerChange)		Kostenfrei
Aktualisierung der WHOIS-Daten (Update)		Kostenfrei
Wiederherstellung gelöschter Domains (Restore)		99,99 €
Fehlgeschlagene Registrierungen		Kostenfrei
Fehlgeschlagene Transfers		Kostenfrei

Alle Preise inklusive 19% Mehrwertsteuer.

Leistungsbeschreibung Domain SUPPORT

Stand: 01.11.2015, Seite 2 von 2



Vertragslaufzeit und AGB

Die Vertragslaufzeit für Neuregistrierungen (Create) beträgt 12 Monate.

Die Vertragslaufzeit für eingehende Providerwechsel (Transfer) beträgt 12 Monate.

Die Vertragslaufzeit für Verlängerungen (Renew) nach der ersten Vertragsperiode beträgt 12 Monate.

Die Kündigungsfrist beträgt 30 Tage.

Es gelten die QuariNET-AGB und die Registrierungsbedingungen der Vergabestelle.

